



Protocolos y Medidas de Higiene COVID – 19

¿Qué es el Covid –19?

El Nuevo Coronavirus COVID-19 es una cepa de la familia de coronavirus que no se había identificado previamente en humanos. Es el nombre definitivo otorgado por la OMS. Los coronavirus son causantes de enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como Insuficiencia Respiratoria Aguda Grave.

(Fuente: <https://www.gob.cl/coronavirus/>)

Síntomas:

- Fiebre sobre los 37,8 grados o más
- Tos
- Dolor de garganta al comer o tragar fluidos
- Mialgias o dolores musculares
- Dificultad para respirar
- Dolor torácico
- Pérdida brusca de olfato o gusto
- Diarrea
- Cefalea o dolor de cabeza
- Calofríos

Medidas de autocuidado generales:

- Aplicar alcohol gel antes de tocar puertas, superficies, objetos, etc.
- Aplicar desinfectante en suelas de zapatos antes de ingresar a un lugar.
- Cubrir nariz y boca con el antebrazo al toser o estornudar.
- Lavado frecuente de manos con agua y jabón por 20 segundos.
- Saludo sin contacto físico y con distanciamiento.
- Uso obligatorio de mascarilla en espacios comunes, al aire libre o en caso de estar a menos de 2 metros de una persona.
- Evitar tocarse la cara.

Estimado visitante,

Junto con agradecer su preferencia, indicamos protocolos y medidas tomadas por la empresa Prestadores de Servicios Turísticos Baqueanos limitada, RUT 76.274.721-9 con el fin de asegurar un manejo óptimo de la seguridad tanto de usted como de nuestro personal. Al reservar cualquiera de nuestros servicios, usted está accediendo a cumplir con todos los protocolos y medidas expresadas en este documento las cuales se encontrarán a su disposición a lo largo de toda su reserva en caso de necesitarlas.

Previo a su llegada

- Sacar pasaporte sanitario y/o permiso según corresponda. Enviar copia al +56992651814 o a contacto@baqueanos.cl. Para nosotros eso es una muestra de fé que usted se encuentra libre de Covid-19.
- A la entrada de la minera de cementos BioBio (Ruta j55 km 64,9) deberá registrar su llegada y entregar el ANEXO 1 ubicado en el presente documento. Deberá imprimir y llenar uno por cada pasajero. Luego se le tomará la temperatura a cada uno y anotará en el mismo anexo entregado. Utilice siempre su mascarilla y evite el contacto físico. Es importante que la información solicitada previa a su llegada coincida con la que deberá entregar a la llegada de la portería.
- Recuerde utilizar alcohol gel frecuentemente.

Al llegar al recinto

- Deberá colocarse la mascarilla antes de bajar de su vehículo y utilizarla en todo momento a su llegada.
- Siempre, al ingresar al refugio, deberá aplicar alcohol gel antes de tocar la manilla de la puerta y pasar por sobre la alfombra con amonio.
 - o Se le mostrará el recinto a sólo un miembro del grupo quien deberá mantener siempre una distancia de mínimo 1.5 metros del trabajador.
 - o El recinto cuenta con internet. Cualquier duda, inquietud, necesidad o similar deberá expresarla vía Whatsapp o mensaje de texto al número +56 9 92651814.

Durante su estadía

El hecho de encontrarse en una zona remota no implica descuidarse de las medidas de higiene. Recuerde que el virus puede permanecer por varias horas en el aire y en este lugar habitan personas y animales. **Recuerde:**

- Lave sus manos frecuentemente por 20 segundos abarcando parte superior, interior, entre dedos, uñas y muñecas.
- Aplique alcohol gel en caso de no poder lavarse las manos. Es importante que cada 4 posturas de alcohol gel DEBE haber un lavado de manos con agua y jabón.
- Utilizar mascarilla fuera del recinto en caso de estar en contacto con alguien que no pertenezca a su círculo.

- Si va a tocar cualquier elemento fuera o dentro del recinto aplique alcohol gel antes y después.
- Arroje papeles dentro del basurero dispuesto para ello.
- En el caso del reciclaje, arroje en los contenedores dispuestos para ello según indicaciones. Éstos se encuentran higienizados y dispuestos para su uso.
- En caso de manipular cualquier elemento con fluidos corporales, dispóngalos dentro de un basurero, lave sus manos, aplique alcohol gel y rocié desinfectante en el contenedor de la basura.
- Bajo el lavaplatos encontrará cloro y desinfectante en aerosol en caso de necesitar.
- En caso de realizar alguna caminata guiada, mantener siempre la distancia con el/los guías. Éstos entregarán todas las medidas correspondientes así como también podrá encontrar la información necesaria dentro de la carpeta de bienvenida del refugio.

Al término de su estadía

- Avise vía whatsapp o mensaje de texto de su salida.
- Al retirarse del recinto utilice siempre mascarilla.

Muchas gracias por preferirnos y confiar en nosotros. Agradecemos su visita y deseamos que sea una estadía placentera. En caso de dudas, escríbenos.

Saludos cordiales,

Baqueanos Tras la Ruta de los Arrieros.

Anexo 1



CUESTIONARIO INGRESO COVID – 19

Instrucciones:

Este cuestionario es para la detección de posibles casos de COVID 19 y se debe completar antes del ingreso a las instalaciones de Cbb.

Información General:

Nombre:	Número de contacto:
RUT:	Edad:
Empresa de la que proviene / cargo:	
Temperatura:	Nombre evaluador:

Cuestionario:

1. ¿Usted está o ha estado contagiado de COVID-19 (Coronavirus)?

SI NO

2. ¿Ha estado en contacto con personas con caso confirmado de COVID-19?

SI NO

3. ¿Tiene o ha tenido algún síntoma de infección respiratoria aguda?

SI NO

En caso que responda SI, ¿Cuáles? *seleccionar casillas correspondientes:*

Dificultad para respirar (Disnea)

Dolor de garganta (Odinofagia)

Dolor de cabeza intenso (Cefalea)

Fiebre

Tos

Dolor abdominal

Dolor torácico

Dolor muscular (Mialgia)

4. ¿Ha cruzado o vive en alguna comuna con cordón sanitario o cuarentena?

SI NO

Si usted respondió que "SI" a alguna de estas preguntas, contacte a su supervisor directo y a su contacto en Cbb e informe la situación.

****Declaro que toda la información proporcionada en el presente cuestionario es correcta, verdadera y completa****

Firma

FECHA: